

# UNE NOUVELLE MUTUELLE, POUR VIVRE MIEUX





**Patrick Brothier**  
Président d'AÉSIO  
mutuelle

## Concilier performance et solidarité

« AÉSIO mutuelle est née d'un constat et d'une ambition. Le constat de la pertinence du modèle mutualiste, non-lucratif et démocratique, pour répondre aux besoins de protection et pour permettre un accès à des soins de qualité, partout et pour tous.

L'ambition d'AÉSIO mutuelle est celle de l'affirmation d'un mutualisme moderne, qui allie performance et solidarité, innovation et respect de notre héritage.

Convaincus de la nécessité de rendre chacun acteur de sa santé, nous accompagnons nos adhérents au-delà de la prise en charge de leurs frais de santé. Nous portons l'ambition d'être à leurs côtés dans un large spectre de protection, avec pour conviction l'importance de la prévention et de la préservation du capital autonomie de chacun.

Plus que jamais, nous défendons l'ambition de « Décider ensemble de vivre mieux ». AÉSIO mutuelle s'ancre au cœur des territoires, au plus près de ses adhérents, et fait de la proximité une exigence pour toujours mieux accompagner ceux qui nous font confiance. Cette implantation territoriale est notre histoire et elle sera notre futur. Forte de l'héritage de ses mutuelles fondatrices – Apréva, Adréa et Eovi Mcd – AÉSIO mutuelle affirme sa capacité à innover et à proposer des solutions globales, innovantes et performantes, adaptées aux besoins actuels et futurs.

AÉSIO mutuelle est forte de l'engagement de ses trois communautés. Celle de ses élus, ces centaines de délégués auxquels nos adhérents donnent mandat pour les représenter, fidèlement à l'impératif de démocratie qui anime notre mutuelle.

La communauté de ses collaborateurs ensuite, ces plus de 3 500 femmes et hommes qui ont fait le choix d'engager leur vie professionnelle au service du mutualisme et de ses valeurs.

Enfin, la communauté de nos partenaires, ces associations et ces entreprises qui partagent nos valeurs et avec qui nous œuvrons au cœur des territoires pour des actions de prévention et de solidarité.

La naissance d'AÉSIO mutuelle et notre rapprochement avec la Macif, incarné aujourd'hui par la création du Groupe AÉMA, nous permettent de concrétiser cette ambition d'un mutualisme moderne, performant pour toujours mieux répondre aux besoins de nos adhérents.

Répondre aux défis actuels suppose une assise financière, une capacité d'innovation dans le digital ou l'intelligence artificielle, que nous pouvons mobiliser aujourd'hui, au service de nos adhérents et de l'innovation sociale.

**Œuvrer pour une vie meilleure pour chacun de nous, tout au long de la vie, est notre ambition. Elle est désormais à notre portée.»**

**|| L'AMBITION D'AÉSIO MUTUELLE EST CELLE DE L'AFFIRMATION D'UN MUTUALISME MODERNE, QUI ALLIE PERFORMANCE ET SOLIDARITÉ, INNOVATION ET RESPECT DE NOTRE HÉRITAGE. ||**



**Sophie Elkrief**  
Directrice générale  
d'AÉSIO mutuelle

## La force du collectif

« AÉSIO mutuelle est désormais le deuxième groupe mutualiste en assurance de personnes en France. Grâce à l'engagement, constant depuis quatre ans, de nos 600 élus et de nos collaborateurs, plus de 3500, **AÉSIO mutuelle a atteint une taille critique avec 2,7 millions de personnes protégées.** Elle dispose d'un maillage au plus près des territoires, avec près de 300 agences et des partenariats noués avec les principaux courtiers nationaux et de nombreux courtiers de proximité. La dynamique commerciale engagée dès 2017 se confirme avec de nouveaux référencements de branches. AÉSIO mutuelle est désormais recommandée, en santé ou prévoyance dans 49 conventions collectives nationales.

La nouvelle mutuelle a été pensée pour accompagner les mutations profondes de notre environnement. Elle est guidée par une stratégie de transformation et de diversification, et souhaite développer une approche servicielle ambitieuse, en phase avec les attentes de ses adhérents et des entreprises. Cette stratégie est confortée aujourd'hui par le rapprochement avec la Macif et la création du Groupe AÉMA, effectif au 1<sup>er</sup> janvier 2021, qui ouvre la voie à une offre complète de protection et des services innovants.

**|| AÉSIO MUTUELLE SE CONSTRUIT JOUR APRÈS JOUR, CONJUGUANT LA CULTURE DE LA PERFORMANCE AVEC UN OBJECTIF DE CROISSANCE DURABLE ET DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE. ||**

**Guidée par son plan stratégique «Ensemble AÉSIO 2023» et sa feuille de route, AÉSIO mutuelle se construit jour après jour, conjuguant la culture de la performance avec un objectif de croissance durable et de responsabilité sociétale.** Née dans un contexte de crise sanitaire majeure, elle se mobilise pour accompagner au mieux ses adhérents et entreprises clientes, en veillant à préserver sa solidité, qui est le fondement de la durabilité de son modèle d'entreprise mutualiste. »

# Décidons ensemble de vivre mieux, c'est la promesse **d'AÉSIO mutuelle**

## ACTEUR MUTUALISTE SPÉCIALISÉ DANS LA PROTECTION DE LA PERSONNE



**2,7**  
MILLIONS  
D'ADHÉRENTS

**8**  
MILLIONS D'ADHÉRENTS  
ET DE SOCIÉTAIRES  
bénéficient  
d'une protection en tant  
que membres  
d'AÉMA Groupe



Plus de  
**3 500**  
collaborateurs



**ACTEUR  
HISTORIQUE**  
de la complémentaire  
santé et prévoyance

## UNE MUTUELLE AU PLUS PRÈS DE NOS ADHÉRENTS



**0**  
actionnaire : la mutuelle  
appartient à ses adhérents



**80 %**  
des cotisations sont  
reversés en prestations  
aux adhérents **parmi**  
**les meilleurs du marché**



**+ DE  
600**  
ÉLUS  
QUI FONT  
ENTENDRE  
LA VOIX  
DES ADHÉRENTS

## UNE MUTUELLE PROCHE DES TERRITOIRES



Près de  
**300**  
agences  
partout en  
France



**8**  
conseils territoriaux  
pour animer  
la mutuelle  
en proximité



**1 300**  
ACTIONS  
DE PRÉVENTION  
SANTÉ PAR AN  
MENÉES SUR  
LE TERRITOIRE

## UNE MUTUELLE PUISSANTE ET SOLIDE POUR ASSURER NOS ADHÉRENTS

Chiffres au 31/12/2019



**+ DE  
2**  
milliards d'euros  
de chiffre d'affaires  
équilibrés entre  
contrats individuels  
et collectifs



**269 %**  
de ratio de solvabilité\*

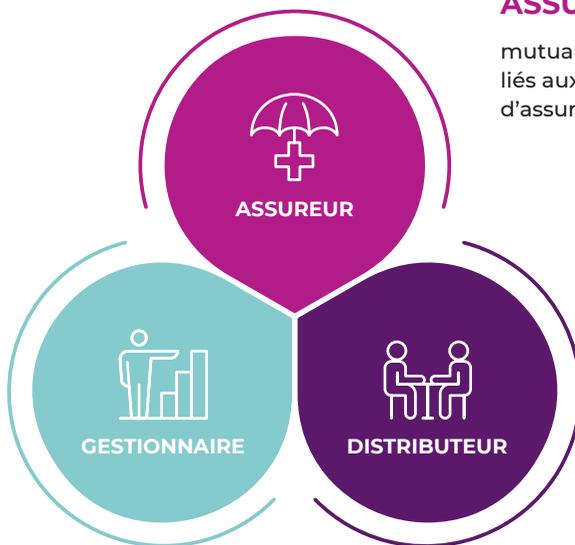
\* Imposé par la directive  
Solvabilité II afin de garantir la  
couverture santé des adhérents en  
toute circonstance.

## UNE MISSION À TRAVERS NOS MÉTIERS

Proposer des solutions globales d'assurance et des services répondant à tous les besoins actuels et à venir

### GESTIONNAIRE :

assume tous les actes de gestion d'un contrat, et de relation à l'adhérent dont notamment l'indemnisation des adhérents.



### ASSUREUR :

mutualise les risques liés aux contrats d'assurance.

### DISTRIBUTEUR DE PRODUITS D'ASSURANCE :

distribue ses contrats à travers ses conseillers, ses agences ou encore à distance et via un réseau de courtiers nationaux et de proximité.

## UNE AMBITION MUTUELLE

Accompagner tous nos adhérents...



... à chaque étape de leur vie



SANTÉ



PRÉVOYANCE



ÉPARGNE  
RETRAITE



■  
**80 %**  
des cotisations  
reversés en  
prestations  
aux adhérents

**0**  
actionnaire :  
la mutuelle  
appartient à  
ses adhérents



# Une nouvelle mutuelle

## pour mieux répondre aux attentes des adhérents

AÉSIO mutuelle est née d'une conviction : le mutualisme doit être à la fois réaffirmé et renforcé pour faire face aux défis du monde actuel.

### ► UN MUTUALISME AMBITIEUX

Groupés, nous serons plus forts pour mieux protéger. Cette philosophie, qui porte le mutualisme depuis son origine, AÉSIO mutuelle a décidé de la porter au plus haut. Cette nouvelle mutuelle est née d'une volonté commune de **rapprochement entre Adréa Mutuelle, Apréva Mutuelle et Eovi Mcd Mutuelle**. Leur conviction ? Ensemble, elles décuplèrent leur capacité à répondre aux besoins du monde d'aujourd'hui et de demain. La protection sociale fait aujourd'hui face à de nombreux défis : l'accès pour tous à des soins de qualité, le vieillissement, la chronicisation des maladies et les risques pandémiques. **AÉSIO mutuelle est prête à les relever, en innovant socialement et en accompagnant ses adhérents à chaque étape de leur vie.**

### ► ÉCLAIRER LES DÉBATS SUR LA SANTÉ PUBLIQUE

AÉSIO mutuelle ambitionne d'être un éclairateur des politiques publiques et d'aider à **construire un modèle performant et solidaire adapté au monde actuel**. Cela passe par une bonne compréhension des enjeux et des évolutions démographiques, technologiques, économiques et sociales qui traversent notre société. Elle travaille en étroite collaboration avec des experts d'horizons divers, spécialistes de la santé publique, chercheurs, sociologues, think tanks. Elle organise chaque année Les Rencontres AÉSIO, réalise des études et publie les résultats de ses recherches, par exemple dans le *Carnet de la longévité*.

**« PERMETTRE À CHACUN DE VIVRE EN MEILLEURE SANTÉ ET DE VIVRE MIEUX À CHAQUE ÉTAPE DE SA VIE EST AU CŒUR DE NOTRE AMBITION. »**



**« LA CRISE SANITAIRE A APPORTÉ UN ENSEIGNEMENT ESSENTIEL : LA SANTÉ ET L'ENVIRONNEMENT SONT INTIMEMENT LIÉS. ON NE PEUT PAS ÊTRE EN BONNE SANTÉ SUR UNE PLANÈTE MALADE. »**

### ► **UNE MUTUELLE PUISSANTE ET SOLIDE, AU SERVICE DE SES ADHÉRENTS**

Avec plus de 2 milliards d'euros de chiffre d'affaires, plus de 1,5 milliard d'euros de fonds propres, une marge de solvabilité couverte à 269% et une mutualisation du risque sur 2,7 millions d'adhérents, **AÉSIO mutuelle bénéficie d'une grande solidité financière.** Ce dernier indicateur, imposé par la directive Solvabilité II, garantit que l'assureur ou la mutuelle pourra honorer ses engagements vis-à-vis des assurés, quel que soit le contexte sanitaire, économique et financier. AÉSIO mutuelle est également un investisseur responsable, qui intègre les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans sa stratégie de placement.

### ► **LA PROXIMITÉ AVEC LES TERRITOIRES**

AÉSIO mutuelle est très attachée à un **mutualisme de proximité** qui permet d'identifier les besoins des adhérents au plus proche de leur quotidien et d'apporter des réponses adaptées aux spécificités des territoires. Elle bénéficie d'un fort ancrage territorial, avec près de **300 agences en France.** Elle est partie intégrante de la vie locale, qu'elle contribue à dynamiser. Les adhérents sont représentés par des délégués qui animent les conseils territoriaux et sont à l'origine d'un grand nombre d'initiatives et de partenariats locaux, notamment en matière d'action sociale, de prévention et de vie associative.

## ► NOTRE RICHESSE : L'HUMAIN

Prendre soin des adhérents et les protéger, c'est la priorité de chacun des salariés d'AÉSIO mutuelle. Cela implique de leur porter cette même attention dans l'exercice quotidien de leur métier, dans la façon dont la mutuelle les accompagne et les pousse à grandir et à se développer. Elle promeut un management basé sur la confiance, favorise la qualité de vie au travail et l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Elle sait adapter les conditions de travail aux circonstances. Inclusive, attentive à prévenir les discriminations de toute nature, elle fait de la diversité une richesse. Avec un index parité parmi les meilleurs, elle se situe au-dessus de la moyenne en France.

## ► UNE CROISSANCE DURABLE ET SOLIDAIRE

C'est en nous inscrivant dans un temps long, à travers notre promesse, « Décidons ensemble de vivre mieux », et nos actions au quotidien, que nous incarnons pleinement nos valeurs mutualistes. AÉSIO mutuelle s'engage donc, au moyen de sa politique RSE, à accompagner les transitions sociales et écologiques dans les territoires.

Une gouvernance dédiée à la mise en œuvre de nos ambitions RSE intègre nos parties prenantes internes et externes.

### La démarche RSE s'appuie sur quatre piliers :

#### ENVIRONNEMENTAL

AÉSIO mutuelle s'engage à **réduire son empreinte carbone** en s'inscrivant dans la stratégie nationale bas carbone.

#### SOCIÉTAL

Nous œuvrons pour une approche convergente de la santé publique, **de la santé au travail et de la santé environnementale** pour favoriser l'efficacité des politiques de prévention et lutter contre les inégalités d'accès aux soins.

#### SOCIAL

Nous développons **l'engagement de nos collaborateurs** et nous les accompagnons dans la transformation des organisations du travail accélérée par la crise sanitaire (télétravail).



#### ÉTHIQUE

Nous nous assurons du **respect de l'intégrité** des personnes et **de la loyauté des pratiques** dans l'ensemble de nos métiers, vis-à-vis des collaborateurs, de nos adhérents et de nos partenaires.

AÉSIO mutuelle entend privilégier la co-construction avec les parties prenantes, internes et externes. C'est dans cet esprit qu'elle a organisé en novembre 2020 « **Convergences** », un colloque 100% digital ouvert à l'ensemble des acteurs mutualistes et partenaires sociaux, pour repenser avec eux les politiques de prévention.

## ► UNE GOUVERNANCE PLEINEMENT DÉMOCRATIQUE

Organisme à but non-lucratif, AÉSIO mutuelle œuvre dans le seul intérêt de ses adhérents, de manière démocratique et égalitaire. Chacun de ses membres dispose d'une voix et peut jouer un rôle en fonction de ses choix, ses disponibilités et appétences.

Le conseil d'administration est composé de représentants élus, garants des intérêts des adhérents et de leur droit à l'accès aux soins. Il se prononce sur les grandes orientations stratégiques, politiques et budgétaires de la mutuelle et contrôle sa gestion. La démocratie, au sein d'AÉSIO, est aussi une démocratie locale. Les élus mutualistes jouent un rôle de premier plan dans la vie des territoires. Par leur engagement dans des actions sociales et solidaires, ils contribuent à une société plus juste, plus égalitaire, plus généreuse, soucieuse du bien commun et attentive à ne laisser personne au bord du chemin.

## ► COMITÉ D'ORIENTATION

Le Comité d'Orientation est né il y a deux ans de la volonté d'AÉSIO mutuelle de permettre aux partenaires sociaux (employeurs et salariés) de participer à la réflexion sur les enjeux de protection sociale et de nourrir les décisions du conseil d'administration de la mutuelle. Cette instance nous apporte une vraie plus-value dans la compréhension de la relation des salariés avec leur protection sociale.

Ce comité est composé de confédérations syndicales de salariés et d'employeurs, ainsi que de représentants d'entreprises adhérentes et d'administrateurs AÉSIO.

Les premiers travaux ont porté sur la lisibilité des contrats des mutuelles, sur la convergence des politiques de prévention ou encore sur la portabilité (maintien de la couverture santé en cas de licenciement) et viennent de s'engager sur la désinsertion professionnelle.



## FONDATION AÉSIO

5

millions d'euros de dotation allouée à la Fondation AÉSIO 2021-2025

152

porteurs de projet accompagnés par les Fondations Adréa et Eovi Mcd

Plus de

88 000

bénéficiaires des Fondations

9

années d'action sous marque Eovi Mcd fondation et Fondation d'entreprise Adréa, de leur naissance respectivement en 2012 et 2011 et actives jusqu'au 31 décembre 2020

## ► FONDATION AÉSIO

La Fondation AÉSIO est née pour incarner les valeurs d'AÉSIO mutuelle, dans la continuité des actions des deux anciennes fondations du Groupe AÉSIO, la Fondation d'entreprise Adréa et Eovi Mcd fondation.

Son conseil d'administration compte 24 membres issus de trois collèges : 14 élus d'AÉSIO mutuelle, désignés par le bureau, deux représentants du personnel et huit personnalités qualifiées extérieures. Une équipe opérationnelle est chargée d'assister les administrateurs dans leur mission et d'accompagner les porteurs de projets soutenus par la Fondation dans la valorisation et la réalisation de leurs actions. Elle bénéficie d'une dotation de 5 millions d'euros, allouée par AÉSIO mutuelle dans le cadre d'un plan quinquennal.

# LA CO-CONSTRUCTION AVEC LA MACIF D'UN NOUVEAU LEADER MUTUALISTE: AÉMA GROUPE



Initié en 2017, le rapprochement d'AÉSIO et de la MACIF se concrétise en janvier 2021 par **la naissance d'un nouveau Groupe mutualiste: AÉMA**. Avec plus de huit millions de sociétaires, adhérents et clients, celui-ci ambitionne de figurer parmi les leaders en **assurance dommages, vie et prévoyance**, et de devenir un grand Groupe mutualiste **en santé individuelle et collective**.

Il a atteint une taille qui lui permet d'investir massivement, notamment dans le digital et la recherche de solutions innovantes.

## AÉMA Groupe en chiffres

**8**  
millions de  
sociétaires et  
adhérents

**800**  
agences

**8**  
milliards d'euros  
de chiffre d'affaires

**14 000**  
salariés





## FOND SOLIDARITÉ COTISATIONS

AÉSIO mutuelle a mis en place depuis le début de la crise sanitaire un dispositif de soutien aux entreprises confrontées à des problèmes de trésorerie pour que leurs salariés continuent à bénéficier de garanties même en cas de non-paiement des cotisations.

**340**

entreprises et

**14 000**

salariés ont pu bénéficier de cette aide en 2020



# Garantir l'accès aux soins au plus grand nombre

---

AÉSIO mutuelle n'est pas un acteur de la protection sociale comme un autre. Elle a à cœur d'offrir une pluralité de solutions performantes et de tarifs qui permettent à chacun de bénéficier d'un bon niveau de protection, en fonction de ses ressources et de ses besoins.

## ► INCARNER AU QUOTIDIEN NOS VALEURS MUTUALISTES

Par ses offres et ses initiatives, AÉSIO mutuelle s'engage à faciliter l'accès de tous à des soins, une protection et des services de qualité. Elle s'appuie pour cela sur les quatre valeurs fondatrices des mutuelles :

### LA SOLIDARITÉ

Le mouvement mutualiste refuse les discriminations financières, la sélection des risques et garantit une égalité de traitement à tous ses adhérents.

### LA LIBERTÉ

Les mutuelles sont indépendantes de tout pouvoir politique, financier, syndical ou philosophique.

### LA DÉMOCRATIE

Les responsables des mutuelles sont élus parmi les adhérents sur la base du principe « une personne, une voix ».

### LA RESPONSABILITÉ

Avec la mise en place de politiques de l'offre, le mouvement mutualiste recherche la responsabilisation des individus comme acteurs de leur santé, mais aussi la transparence et la rigueur dans le fonctionnement de ses instances.

## ► ACTEUR ET PARTENAIRE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

La crise sanitaire a montré les limites de notre modèle économique et placé au premier plan la **solidarité et la force du collectif**, socles de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS). À la fois actrice et partenaire des entreprises de l'ESS qu'elle accompagne au quotidien, AÉSIO mutuelle entend promouvoir un monde dans lequel les valeurs de solidarité et la coopération entre acteurs se conjuguent avec la recherche de la performance entrepreneuriale.

Sa conviction ? Nous devons **nous engager** pour renforcer notre modèle mixte de société caractérisé par une pluralité de solutions publiques, privées, lucratives et non-lucratives. Cette hybridation « public-privé » a fait ses preuves dans le domaine de la santé, permettant une grande accessibilité aux soins et le maintien d'un reste à charge faible.

L'ambition d'AÉSIO mutuelle est de **promouvoir l'ESSisation de l'économie**, c'est-à-dire une ESS présente dans tous les secteurs de l'économie. Elle partage cette approche avec une trentaine d'autres acteurs de l'ESS, auteurs d'un manifeste publié à l'occasion du mois de l'ESS 2020 et d'un carnet dédié à l'ESSisation de l'économie.

### AÉSIO ET L'ESS

Près de

**200 000**

salariés de l'ESS et ayants droit couverts par AÉSIO mutuelle

Plus de

**5500**

structures de l'ESS assurées par AÉSIO mutuelle

**2**

fonds d'investissement (NOVSS et Invest'PACA) en faveur de projets innovants dans l'ESS

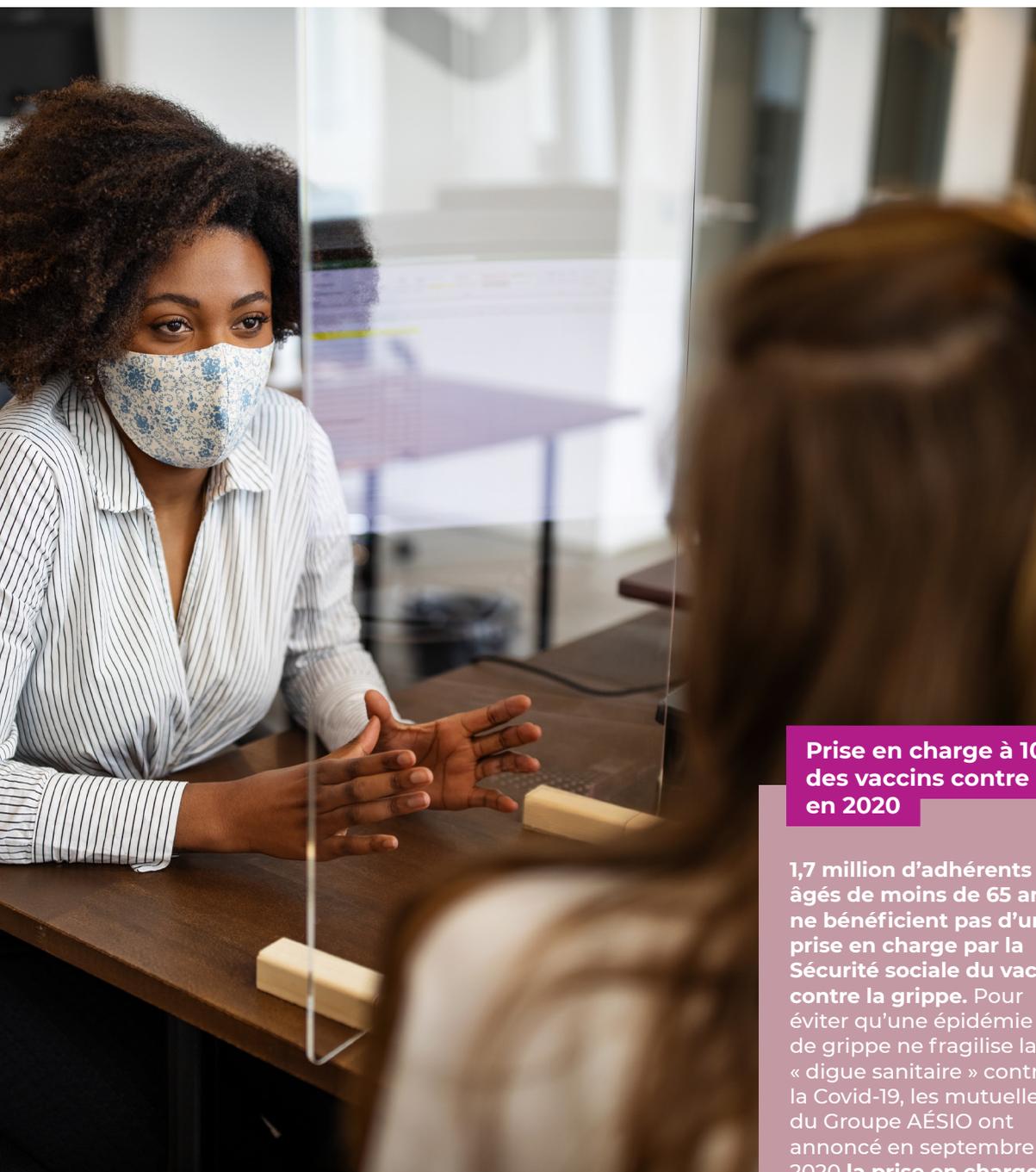
**1**

baromètre du moral des dirigeants associatifs lancé dans 5 branches de l'ESS

**2**

saisons de la campagne de mobilisation citoyenne « Dites-leur merci » pour soutenir les aides à domicile et revaloriser la profession





**Prise en charge à 100 %  
des vaccins contre la grippe  
en 2020**

**1,7 million d'adhérents âgés de moins de 65 ans ne bénéficient pas d'une prise en charge par la Sécurité sociale du vaccin contre la grippe.** Pour éviter qu'une épidémie de grippe ne fragilise la « digue sanitaire » contre la Covid-19, les mutuelles du Groupe AÉSIO ont annoncé en septembre 2020 la prise en charge à 100 % de la vaccination pour tous leurs adhérents non-couverts par la Sécurité sociale.



## PRÉVENTION

Chaque année

# 1300

actions sur le territoire

# +100 000

participants

# 300

professionnels de santé mobilisés

Un réseau de

# 140

partenaires prévention

# 40

collaborateurs dédiés à la prévention



### ► INNOVER POUR MIEUX PRÉVENIR

La prévention fait partie de l'ADN d'AÉSIO mutuelle et est au coeur de sa mission mutualiste. Fidèle à sa signature, AÉSIO mutuelle accompagne ses adhérents tout au long de leur vie pour leur permettre de vivre mieux, que ce soit en prévenant l'apparition de certaines pathologies (diabète, hypertension, troubles de l'audition...), en faisant face à la maladie (cancers, handicap...) ou encore en anticipant la perte d'autonomie.

AÉSIO mutuelle a fait de la prévention sur mesure sa marque de fabrique et développe pour cela, aussi bien en entreprise que pour des particuliers, des ateliers, sur site ou en distanciel, visant à donner à ses adhérents les clés pour devenir acteurs de leur santé.

AÉSIO mutuelle renforce son engagement dans la lutte contre les cancers et s'inscrit dans l'effort collectif national pour faire face à cette «maladie du siècle», en tentant d'agir sur les déterminants et en accompagnant les patients pendant le traitement et en période de rémission.

Au-delà de ces actions, AÉSIO mutuelle a développé un eco-système dédié à l'innovation, que ce soit dans le domaine de la data-prévention, des objets connectés ou encore de la médecine prédictive.



### Les collaborateurs se mobilisent

#### AÉSIO mutuelle voit la vie en rose

En octobre 2020, nous avons pu voir la signature «Dépister le cancer du sein, c'est déjà le faire reculer!» sur les mails des salariés et les actions de communication d'AÉSIO mutuelle.

Les collaborateurs se sont réunis sous la bannière #AÉSIOEnRose et ont apporté leur participation (en live ou à distance en raison du contexte sanitaire) aux courses et marches roses de leurs partenaires.

### ► ASSURER AVEC AÉSIO MUTUELLE, MAIS AUSSI ACCOMPAGNER ET SOIGNER AVEC AÉSIO SANTÉ

AÉSIO Santé propose une offre de soins et de services adaptée à chaque territoire à travers ses 200 établissements de santé.

Au quotidien, ce sont 5 100 professionnels de santé qui s'investissent pour soigner, accompagner et soutenir leurs patients, résidents et clients.

► **SOUTENIR LES PLUS FRAGILES**

AÉSIO n'a pas oublié la promesse historique du mutualisme : la **solidarité**. Elle la fait vivre au quotidien à travers ses fonds d'action sociale. Leur fonction : apporter un soutien en cas de coup dur aux adhérents et leur éviter de renoncer aux soins.

**Parents isolés, jeunes qui débutent dans la vie avec des ressources limitées, chômeurs ou personnes faisant face à un imprévu...** tous peuvent demander une aide auprès des fonds d'action sociale d'AÉSIO mutuelle.

Ce soutien va de la prise en charge des cotisations au remboursement de prestations qui ne sont pas intégralement remboursées par la Sécurité sociale ou la mutuelle, en passant par le financement de prothèses auditives ou de séances de psychothérapie, etc.



■ **ACTION SOCIALE**

**3 000**

aides sociales accordées aux adhérents

**83%**

des dossiers de demande d'aide financière présentés donnent lieu à une aide

**4**

millions d'euros en 2020 dédiés à l'action sociale contre 1,4 million d'euros en année normale

*Source : services d'action sociale d'AÉSIO mutuelle*

**La solidarité, une forte valeur mutualiste**

AÉSIO mutuelle s'engage en faveur de la couverture santé des publics en difficulté, dans le cadre de la complémentaire santé solidaire (CSS). Issu de la fusion de la CMU et de l'ACS, ce nouveau dispositif est structurellement déficitaire. Fidèle à ses valeurs mutualistes, AÉSIO mutuelle y a adhéré.

**1,3 million d'euros débloqués pour les aides à domicile pendant la crise sanitaire.**

La pandémie a révélé l'importance de métiers de l'ombre comme ceux de l'aide à domicile, qui ont œuvré pour garder le lien avec les personnes âgées isolées et vulnérables. En avril 2020, à la veille de leur rapprochement, **AÉSIO et la MACIF ont déployé un fonds de 1,3 million d'euros pour soutenir les structures**, les professionnels et bénévoles de ce secteur pendant la crise sanitaire.



# Une promesse pour davantage de solidarité et de performance

Deuxième Groupe mutualiste en assurance de personnes individuelle et collective en France, AÉSIO mutuelle accompagne ses adhérents à chaque étape de leur vie. Au-delà de son métier historique, la complémentaire santé, elle propose une gamme complète de produits d'assurance.

## ► UNE DÉMARCHÉ DE CO-CONSTRUCTION

AÉSIO mutuelle co-construit ses offres et ses services avec ses parties prenantes. Cette démarche lui permet de **répondre au mieux aux besoins de chacun**, conformément à l'esprit de sa promesse : « **Décidons ensemble de vivre mieux** ».

## ► NOS MÉTIERS

AÉSIO mutuelle réunit les trois métiers d'assureur, de gestionnaire et de distributeur de produits d'assurance. En tant qu'assureur, elle mutualise les risques liés aux contrats d'assurance. Gestionnaire, elle assume tous les actes de gestion d'un contrat, dont notamment l'indemnisation des assurés.

Elle distribue ses contrats au travers de près de 300 agences et un réseau de courtiers nationaux et de proximité.

## ► NOS PRODUITS

Acteur majeur de la santé, AÉSIO mutuelle défend une vision intégrée et globale de la protection tout au long de la vie. Elle propose une gamme complète de produits.

### ASSURANCE DE PERSONNES

Santé, prévoyance, dépendance, assurance emprunteur.

### ASSURANCE DOMMAGES

Automobile, habitation, protection juridique.

### SOLUTIONS D'ÉPARGNE

Pour préparer sa retraite, financer des études ou construire un projet personnel. Les entreprises disposent également de solutions comme le PEE, le PERCO, et les indépendants de la retraite Madelin.

## ► NOS CLIENTS

### PARTICULIERS

### PROFESSIONNELS INDÉPENDANTS

### ENTREPRISES ET ASSOCIATIONS

### FONCTIONNAIRES ET COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

### COURTIERS

## ► LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ, UNE ACTIVITÉ HISTORIQUE

Collective ou individuelle, elle permet au bénéficiaire de compléter le remboursement de la Sécurité sociale. Adaptée aux besoins de chacun, elle couvre les soins de santé de ses adhérents à chaque étape de leur vie. Elle comporte une prise en charge de nombreux soins (optique, hospitalisation, dentaire, aide auditive...) et de nombreux services pour faciliter le quotidien des adhérents.

## ► DES SERVICES DIFFÉRENCIANTS

- La consultation médicale à distance avec MédecinDirect.
- L'accompagnement des adhérents en recherche d'emploi avec les services en ligne CVbox Emploi.
- Les services d'assistance.
- L'accès au réseau de soins.



## Généraliser la téléconsultation

AÉSIO mutuelle s'est associée à MédecinDirect, leader des consultations médicales en ligne, pour faciliter l'accès aux soins, notamment dans les zones confrontées à un phénomène de désertification médicale. Les adhérents ont accès à tout moment à ce service, 24h/24 et 7j/7.





### L'accès à des réseaux de soins

Les réseaux de soins permettent aux adhérents détenteurs d'un contrat santé AÉSIO de bénéficier de tarifs négociés auprès de :

7 700 opticiens

8 400 chirurgiens-dentistes

plus de 2 300 audioprothésistes

partenaires en leur garantissant une baisse significative de leur reste à charge.

### ► LE CHOIX D'UNE AUTRE VOIE, CELLE DU PARTAGE – NOTRE TERRITOIRE D'EXPRESSION

Parce que la santé est un bien commun et que de nombreux Français font le choix assumé d'une complémentaire santé de modèle non lucratif, l'affirmation de l'ADN mutualiste et d'une relation communautaire avec les adhérents est plus que jamais pertinente.

AÉSIO s'engage en revendiquant ses valeurs mutualistes au travers du choix affirmée d'une voie, celle du partage, plus redistributive et pour en faire plus pour ses adhérents. Toutes les richesses humaines de la mutuelle sont mobilisées pour que les adhérents et les collaborateurs vivent mieux.

### ► UNE MUTUELLE NOUVELLE, DES OFFRES NOUVELLES

L'ensemble des offres sont revues pour répondre aux nouvelles réalités des parcours de vie. Nous proposons une expérience client 100 % agile, pour basculer aisément de l'agence au digital en passant par nos téléconseillers.

Toutes les richesses humaines de la mutuelle sont mobilisées pour que les adhérents et les collaborateurs vivent mieux.



# Un modèle global innovant pour offrir le meilleur de la santé au plus grand nombre

Avec AÉSIO Santé, nous élaborons des solutions en santé que nous veillons à rendre accessibles au plus grand nombre. Nous sommes persuadés que nous devons agir en tant que mutuelle santé pour favoriser une offre de qualité, soutenable financièrement pour la collectivité et accessible au plus grand nombre. Grâce à un écosystème de haut niveau dédié à la santé et à des techniques éprouvées de co-construction avec l'ensemble des parties prenantes, nous élaborons des réponses innovantes aux grands enjeux de santé que nous incubons dans notre réseau de 200 établissements avant de les essayer sur l'ensemble du territoire.

## ► AGIR POUR LE BIEN-VIEILLIR

Nous le savons, le bénéfice de l'allongement de la durée de vie et les évolutions des modes de vie nécessitent de repenser notre façon d'accompagner le grand âge. Nous agissons à la fois pour favoriser le maintien à domicile en veillant à prévenir la perte d'autonomie, que ce soit avec la box des fragilités ou le lit intelligent, mais aussi en repensant les Ehpad, avec l'ambition d'un lieu de vie ouvert sur la ville offrant le meilleur de l'accompagnement médico-social, portée par le concept de Cité des Aînés déjà déployé sur trois villes. L'ambition du DRAD (Dispositif Renforcé de Soutien au Domicile) permet de répondre au souhait des personnes âgées de rester vivre à domicile grâce à un accompagnement renforcé et sécurisé.

## ► S'ASSOCIER À LA TECHNOLOGIE POUR INNOVER

En tant qu'acteur mutualiste, nous avons une acceptation large de l'innovation. Elle doit apporter **le meilleur de la technologie**, mais aussi demeurer **la plus accessible socialement possible** et répondre à des besoins réels de nos adhérents. Nous disposons de deux structures liées à l'innovation - **le MedTechLab®** (living lab créé avec l'école des Mines) et le **PRECIS** (pôle de recherche clinique) - et de partenariats avec les centres publics de recherche et les grandes écoles d'ingénieurs (Mines Saint-Étienne, Inserm...).

### Le PRECIS, un réseau d'experts en études et recherche clinique

Il promeut, investit, soutient les études et recherches cliniques en appui des médecins et chirurgiens des cliniques et établissements médico-sociaux mutualistes.

**La Fondation de l'Avenir et AÉSIO Santé sont engagés dans le projet SENSAPNEA**, financé par EIT Health, qui propose une solution numérique appelée Sunrise® incluant un dispositif et **une application téléphonique** de diagnostic à domicile des troubles du sommeil. Le projet Sensapnea a pour but de proposer une alternative **plus accessible** à ce mode de diagnostic complexe.

Sunrise® se base sur l'analyse des mouvements mandibulaires par un capteur appliqué sur le menton sous forme de patch. Le dispositif est peu coûteux, facile d'utilisation et peu contraignant pour l'utilisateur. Le **capteur** est connecté à une application téléphonique et les données d'une ou plusieurs nuits sont stockées directement dans un espace sécurisé. **Ce projet permettra d'augmenter considérablement l'accès au diagnostic de l'apnée du sommeil et de diminuer la pénibilité de cet acte pour les patients.**

### Le meilleur de la technologie

#### LE MEDTECHLAB®, LIVING LAB SANTÉ ET AUTONOMIE

Le MedTechLab® pense, co-crée, modélise, teste, expérimente et évalue les usages des produits et/ou services intégrant des nouvelles technologies appliquées à la santé et à l'autonomie en environnement maîtrisé (laboratoire et espaces dédiés de recherche) et en environnement réel.

Le MedTechLab® est fondé et co-dirigé par l'école des Mines de Saint-Étienne (réseau de l'Institut Mines Télécom) et AÉSIO Santé, situé au centre d'ingénierie santé à Saint-Priest-en-Jarez.

La « Box des fragilités » représente une solution inédite pour répondre aux défis sanitaires et socio-économiques du maintien à domicile des personnes âgées. Grâce à un monitoring prédictif permanent des signaux faibles de la perte d'autonomie, il sera possible, demain, d'apporter aux personnes âgées les réponses et les services leur permettant de vieillir avec sérénité au sein de leur propre foyer.

AÉSIO s'est associé aux chercheurs de l'École des mines de Saint-Étienne (EMSE) pour développer cette solution de prédiction du risque qui s'appuie sur la technique du jumeau numérique, utilisée dans de nombreux domaines industriels, de l'aéronautique à la santé.

## ► UN ACTEUR INNOVANT

Pour faire face aux enjeux de la société actuelle, notamment à celui du vieillissement, AÉSIO mutuelle et AÉSIO Santé innovent et expérimentent des solutions nouvelles - développement de l'e-santé, exploration des nouvelles possibilités offertes par l'intelligence artificielle - pour mieux repérer et prévenir les fragilités.



### La Cité des Aînés

AÉSIO est à l'origine du concept innovant de la Cité des Aînés, issu de la collaboration entre professionnels de santé, ingénieurs, usagers, designers et chercheurs. La Cité des Aînés est un concept inédit qui propose des habitats adaptés aux besoins et capacités de chacun, un lieu ouvert sur la ville, la recherche permanente de bien-être, une démarche continue de recherche-innovation à travers un laboratoire des usages et des pratiques innovantes. Trois Cités des Aînés ont ouvert leurs portes, à Saint-Étienne, Montpellier et Valence.



### ► LES PATIENTS AU CŒUR DE LA PRISE EN CHARGE

Parce que nous avons pleinement conscience des conséquences d'une hospitalisation, nous avons fait le choix de mettre la prise en charge du patient au cœur du parcours hospitalier de nos cliniques. Afin de répondre à ses attentes nouvelles, dans le cadre de projets architecturaux ambitieux, nous avons optimisé l'ensemble de nos protocoles et fluidifié les parcours : pour certains actes chirurgicaux, la prise en charge se limite à 3 heures de présence au sein de l'établissement. Nous proposons également à nos patients des programmes de récupération rapide après chirurgie (RRAC) qui favorisent l'autonomie des patients et améliorent leur qualité de vie au quotidien. AÉSIO Santé s'est engagé dans l'acquisition d'équipements de dernière génération et de solutions innovantes. Dans les cliniques de Saint-Étienne ou Montpellier, les patients bénéficient, sans majoration tarifaire ni dépassement d'honoraires, d'interventions avec un robot chirurgical de pointe. Nous avons également développé la télémedecine pour favoriser l'accès aux soins et limiter les déplacements et hospitalisations des patients.

### ■ AÉSIO SANTÉ EN CHIFFRES

Plus de  
**200**  
établissements de santé

**5100**  
professionnels de santé

**390**  
millions d'euros de chiffre d'affaires en 2020



**ENSEMBLE.AESIO.FR**

AÉSIO  
MUTUELLE



AÉSIO  
MUTUELLE

**SUIVEZ-NOUS**  
SUR LES RÉSEAUX  
SOCIAUX



@AESIOMUTUELLE



AÉSIO  
MUTUELLE



AÉSIO  
MUTUELLE



@FONDATIONAESIO

CRÉDIT PHOTOS

AÉSIO mutuelle / AÉMA Groupe / Quentin Monge / Getty images / iStock

CONCEPTION-RÉALISATION

EPOKA



DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX

AÉSIO mutuelle  
4 rue du Général Foy - 75008 Paris  
[ensemble.aesio.fr](http://ensemble.aesio.fr)  
[@AesioMutuelle](https://twitter.com/AesioMutuelle)



AÉSIO mutuelle, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité, immatriculée sous le n° 775 627 391 dont le siège social est au 4 rue du Général Foy 75008 PARIS. Document non-contractuel à caractère informatif - Ne pas jeter sur la voie publique.