



AG2R LA MONDIALE

Prendre la main  
sur demain



Connaître  
notre Groupe

15 millions d'assurés

Plus de 500 000 entreprises clientes soit 1 entreprise sur 4 en France

Près de 110 accords de branches

## Le spécialiste de la protection sociale et patrimoniale en France

### **Notre mission**

Répondre à tous les besoins de protection de la personne tout au long de la vie.

### **Nos métiers**

- La retraite complémentaire et supplémentaire
- La prévoyance
- La santé
- L'épargne

### **Nos singularités**

Présents sur tous les territoires de France métropolitaine et océanique, nous entretenons une relation de proximité unique avec 15 millions de personnes et plus de 500 000 entreprises.

En nous adaptant en permanence, nous leur apportons des solutions personnalisées afin de les aider à prendre la main sur demain.

Fortement ancrés dans l'économie sociale, nous agissons dans l'intérêt premier de nos assurés. Grâce à leur confiance renouvelée année après année, nous disposons de positions de premier plan sur nos métiers et nos marchés. Elles font de nous le spécialiste de la protection sociale et patrimoniale en France.

Nous démontrons ainsi la pertinence de notre modèle paritaire et mutualiste, à la fois vertueux et efficace.

Depuis notre création, malgré les crises économiques et financières, nous sommes restés solides et présents aux côtés de nos assurés pour les protéger.

C'est ainsi que nous sommes devenus\* :

Le spécialiste de la protection sociale et patrimoniale en France

1<sup>er</sup> assureur des branches professionnelles

N° 2 en retraite complémentaire Agirc-Arrco

N° 2 en retraite supplémentaire

N° 6 en prévoyance

N° 6 en santé

N° 7 en assurance dépendance

N°13 en assurance vie épargne (France et Luxembourg) et N°6 sur les taux d'unités de compte (UC)

\* Selon les derniers classements disponibles

## Un acteur essentiel sur lequel chacun peut compter

**AG2R LA MONDIALE assure la personne pour la protéger face aux aléas de la vie. Nous lui donnons les clés de compréhension pour préparer sa retraite, préserver sa santé et celle de ses proches, sécuriser ses revenus et son patrimoine.**

Nous assurons 15 millions de personnes tout au long de leur vie, directement ou par l'intermédiaire de leur employeur. Nous les aidons à se poser les bonnes questions pour prendre la main sur leur vie quotidienne et préparer leur avenir.

Parce que nous sommes un groupe paritaire et mutualiste, nous nous distinguons des assureurs traditionnels à double titre :

- nous associons nos assurés à nos réflexions, décisions et actions via leurs représentants présents au sein de nos instances de gouvernance.

- comme nous n'avons pas d'actionnaires à rémunérer, nous utilisons nos bénéfices pour sécuriser nos engagements, développer de nouvelles garanties, renforcer nos services et innover.

Nous savons que chaque personne a des besoins de protection spécifiques. Notre rôle est d'aider chacune à faire les bons choix, quelle que soit sa situation et en toutes circonstances. En nous adaptant en permanence, nous lui apportons une protection pérenne, pour elle et pour ses proches.

Nous entendons être un groupe sur lequel chacun peut compter, au quotidien et dans la durée, dans les grandes occasions comme dans les situations difficiles. C'est pourquoi, nous exerçons notre métier en conjuguant solidarité et performance, dans une double exigence de confiance et de bienveillance.

Face à la recomposition et aux évolutions du marché de la santé, AG.Mut, le pôle mutualiste d'AG2R LA MONDIALE, joue plus que jamais un rôle fédérateur et constitue la 4<sup>e</sup> union de mutuelles en France.

Créé en 1992, AG.Mut est composé de 10 mutuelles. Il réunit des mutuelles d'entreprises, professionnelles et interprofessionnelles, régionales et nationales qui partagent la même vision de la santé. AG.Mut met à disposition de ses adhérents les moyens opérationnels nécessaires au développement de leur activité.

10 mutuelles membres  
d'AG.Mut au 1<sup>er</sup> juillet 2020

## Mutuelles du Pôle fonction publique

- D'État : Mutuelle du ministère de la Justice (MMJ)
- Territoriales : Mutuelle nationale des sapeurs-pompiers de France (MNSPF), Mutame & Plus

## Mutuelles inter-professionnelles

- Nationales : VIASANTÉ Mutuelle, Mutuelle de l'Industrie du Pétrole (MIP)
- Régionales : Mutuelle interprofessionnelle Antilles Guyane (Miag), Union mutualité solidarité (UMS), La Frontalière, MBA Mutuelle

## Mutuelles professionnelles

- Nationales : Mutuelle des professions judiciaires (MPJ)

# Apporter à nos assurés une écoute attentive à chaque instant

**Ancrés au cœur des régions, nous nous impliquons au plus près de nos assurés, agissons en prise directe avec leurs besoins et entretenons une relation unique avec chacun d'eux.**

Présents dans tous les territoires de France métropolitaine et océanique, nous nous différencions par notre gouvernance de proximité, incarnée par nos 991 administrateurs et délégués.

Ils apportent les meilleures garanties à nos assurés en conformité avec l'objet social du Groupe, animent sa vie démocratique et constituent des relais indispensables pour adapter ses actions aux enjeux spécifiques de chaque territoire. Ils sont collectivement garants de l'unité sociale d'AG2R LA MONDIALE. De leur côté, 17 comités sociaux territoriaux retraite (CSTR) pilotent les aides individuelles et collectives au plus près du terrain.



## Notre ancrage territorial au plus près des assurés

AG2R LA MONDIALE se caractérise par une gouvernance d'action sociale déconcentrée dans tous les territoires de France métropolitaine et océanique, à Monaco et au Luxembourg.

Notre Groupe s'appuie également sur des équipes commerciales sur l'ensemble de ses territoires d'implantation.

Elles répondent aux besoins des assurés tout en menant des actions locales de solidarité et de mécénat culturel.

### Répartition territoriale des 10 237 collaborateurs du Groupe

France océanique

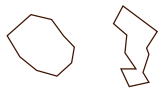
195

Océan Atlantique



Guyane, Martinique, Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Bathélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon

Océan Indien

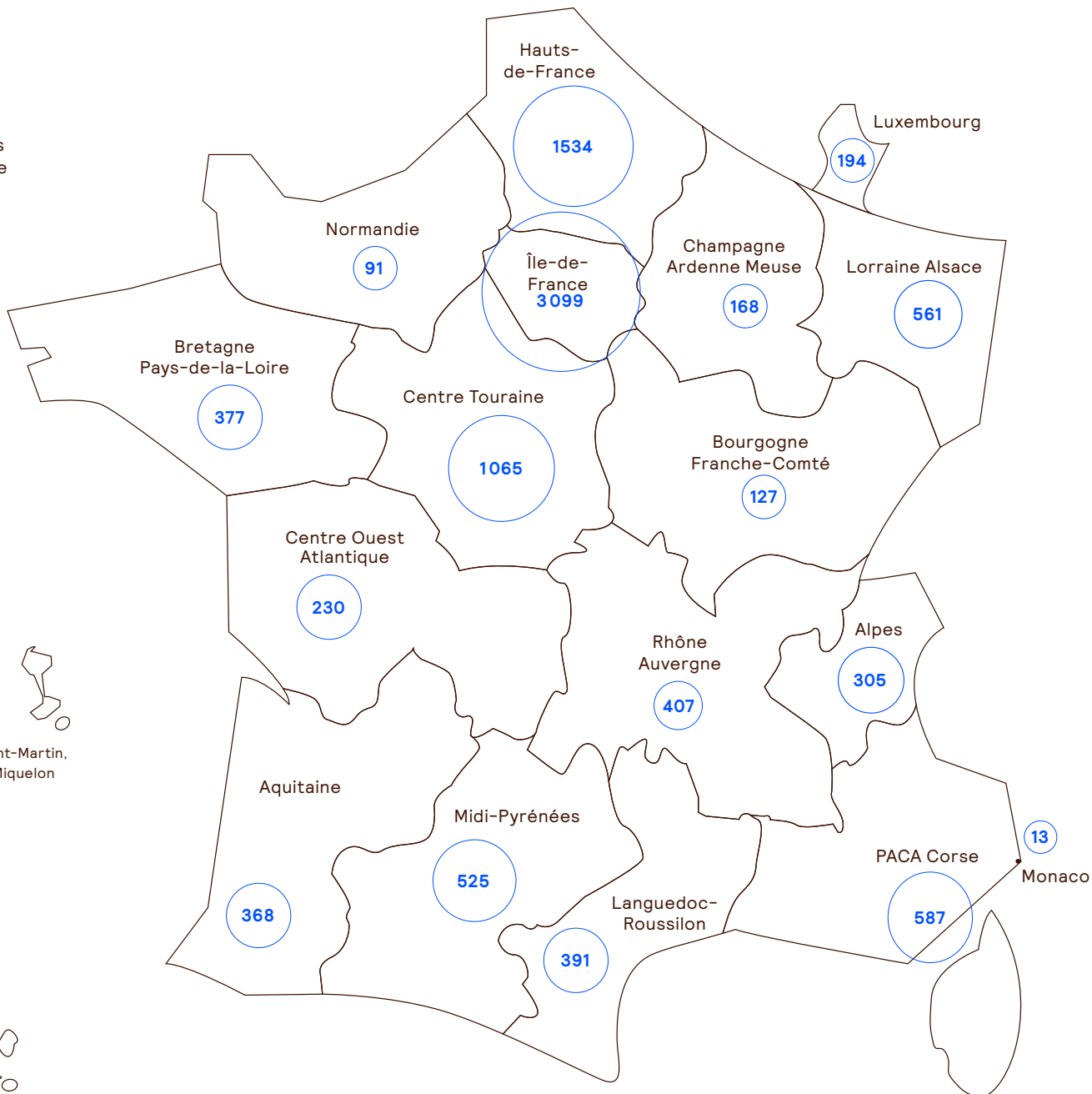


Réunion, Mayotte

Océan Pacifique



Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna



16 Directions régionales commerciales en France métropolitaine

Plus de 10 000 collaborateurs au 31 décembre 2019

Près de 110 agences et 160 permanences

# Un partenaire de référence pour les questions d'assurance de personnes

**Notre Groupe répond à tous les besoins de protection de la personne chaque jour et tout au long de sa vie.**

Nous accompagnons nos assurés, qu'ils soient salariés, retraités, particuliers, travailleurs indépendants ou représentants d'une entreprise ou d'une branche professionnelle, afin qu'ils fassent les bons choix.

Nous analysons avec le plus grand soin chaque besoin de protection, en fonction de la situation et des projets de chaque assuré. Nous concevons avec lui, et non à sa place, la réponse la mieux adaptée pour le rendre pleinement acteur de sa protection.

Nous l'accompagnons dans la durée, en lui apportant des solutions personnalisées pour préparer sa retraite, protéger sa santé, se prémunir contre les accidents de la vie, sécuriser ses revenus et son patrimoine.

Nous déployons la même démarche auprès des entreprises de leurs branches professionnelles.

Nous apportons à chacun des solutions personnalisées dans nos domaines d'expertise

Retraite :  
préserver  
son niveau de vie

Prévoyance :  
se prémunir  
contre les  
accidents  
de la vie

Santé :  
protéger  
sa santé  
et celle de  
ses proches

Épargne :  
sécuriser ses  
revenus et  
préparer  
son avenir

# L'interlocuteur historique des branches professionnelles

**Partenaire privilégié des branches professionnelles, notre Groupe a adapté son organisation pour les représenter et promouvoir leurs intérêts spécifiques.**

Avec près de 110 accords de branches, nous couvrons 350 000 entreprises issues de secteurs très variés.

Grâce à notre connaissance des besoins spécifiques des filières et à notre proximité avec les partenaires sociaux, nous apportons des garanties et des services adaptés pour faire progresser la protection sociale des salariés de chaque profession.

Laboratoire d'idées, Culture Branches entend stimuler les échanges et la réflexion sur la protection sociale complémentaire de demain. Une approche collaborative innovante d'AG2R LA MONDIALE avec les acteurs clés de la négociation collective, pour construire un modèle de couverture santé et de protection sociale robuste et solidaire.

**Premier assureur des branches professionnelles, nous avons fait le choix de créer des pôles professionnels au sein de notre organisation.**

**Chacun remplit quatre missions :**

- Offrir aux représentants politiques des branches l'opportunité d'échanger autour des problématiques de leurs filières professionnelles ;
- Préserver et promouvoir les intérêts des professions concernées ;
- Innover en matière d'action sociale ;
- Plus largement, faire des préconisations sur le développement de services et d'actions adaptés aux besoins des professionnels concernés.

Une organisation dédiée autour de trois secteurs professionnels

## Le Pôle alimentaire

- 30 administrateurs dédiés
- 2,5 millions de personnes et d'ayants droit couverts
- 115 000 entreprises adhérentes

## Le Pôle coiffure

- 20 administrateurs dédiés
- Près de 115 000 salariés couverts
- 38 000 entreprises adhérentes

## Le travail temporaire

- 19 administrateurs dédiés
- 1,1 million de salariés couverts
- 2 900 entreprises adhérentes

Nos activités sociales se consacrent en priorité aux besoins fondamentaux de la personne :

- 1) La prévention santé
- 2) L'habitat
- 3) L'aide aux aidants
- 4) Le retour à l'emploi

207 collaborateurs dédiés aux activités sociales présents dans toute la France

## Un groupe engagé pour le bien-vivre ensemble

**Au cœur de nos valeurs et de nos métiers, notre engagement sociétal est notre raison d'être. Axe de différenciation fort, il irrigue l'ensemble de nos métiers et structure nos actions.**

Nés de l'union du paritarisme et du mutualisme, garants par essence de l'intérêt collectif, nous nous distinguons des assureurs traditionnels par notre engagement sociétal.

Au service du bien-vivre ensemble, il vise à mieux prendre en considération les besoins fondamentaux de la personne tout au long de la vie et à créer de la valeur durable partagée par tous. Marqueur fort de notre identité, il guide nos orientations et anime l'ensemble de nos activités.

Il répond aux objectifs du développement durable et contribue à diffuser les principes du Pacte mondial des Nations Unies à toutes les échelles de notre activité et pour toutes les entités du Groupe. Il s'exerce aussi dans le cadre de nos activités sociales relevant des institutions de retraite complémentaire et de prévoyance, des actions soutenues par nos deux Fondations d'entreprise, ainsi que de notre démarche d'investissement socialement responsable (ISR).

Il agit à l'échelle du territoire, au plus près des besoins de nos clients et dans les domaines dans lesquels nous sommes les plus légitimes à intervenir.

Ce choix structurant favorise la construction de partenariats solides et durables avec les acteurs locaux les plus efficaces sur le terrain et permet d'apporter des réponses ciblées aux demandes de nos assurés.



# Des résultats solides depuis de nombreuses années

**Notre Groupe maîtrise et pilote son développement. Depuis la création de la Sgam il y a plus de dix ans, il a multiplié son niveau de fonds propres par 4,9, ce qui garantit sa pérennité.**

La solidité financière est une constante qui a marqué toute notre histoire. Nous n'avons jamais réalisé d'exercice négatif, ce qui atteste de notre qualité et de notre rigueur de gestion.

La confirmation par Standard & Poor's (S&P) de la notation A- perspective positive de la Sgam et de ses principales entités, La Mondiale, AG2R Prévoyance, Prima et Arial CNP Assurances, souligne la reconnaissance de cette solidité.

Nos positions de premier plan en épargne patrimoniale et en retraite supplémentaire, le poids important de nos encours en unités de compte (UC), la consolidation de nos positions en santé et en prévoyance sont autant d'indicateurs de notre bonne santé économique et financière.

Nos chiffres clés  
Données 2019

28,3 Md€ de  
collecte brute  
globale

127,3 Md€ d'actifs  
totaux

350 M€ de  
résultat net  
part du Groupe

8 Md€ de fonds  
propres part du  
Groupe

221% de ratio de  
Solvabilité 2

# Un expert reconnu de la finance responsable

**Nous mettons à la disposition de nos assurés notre savoir-faire aiguisé en gestion financière pour les accompagner dans le pilotage de leur épargne et la protection de leur patrimoine.**

Spécialistes de la protection de la personne, nous concevons notre métier et pilotons la gestion financière de tous nos actifs dans l'intérêt durable de nos assurés et dans une démarche d'investisseur responsable.

Forts de notre haut degré de technicité, nous sélectionnons nous-mêmes les supports et les fonds sur lesquels nous investissons. Nous gérons également nous-mêmes l'épargne que nos clients nous confient et procédons aux arbitrages financiers en concertation avec eux. Nous confortons la sécurité financière à long terme de ces investissements par une approche extra-financière.

Nos engagements en matière de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) nous encouragent à investir dans l'économie réelle, nationale et locale, au plus près de nos clients. Notre gestion financière et nos produits d'épargne sont régulièrement récompensés, notamment nos OPC ISR, dont les principaux ont obtenu le label public «investissement socialement responsable».

Acté fin 2016 avec l'adoption des «Principes et objectifs en matière d'investissement responsable», notre engagement s'est renforcé début 2018 avec notre adhésion aux Principes pour l'investissement responsable (PRI), parrainés par les Nations Unies.

## Toutes nos actions sont centrées sur l'intérêt durable de nos assurés :

- Sécurité financière à long terme
- Arbitrages financiers concertés
- Investissements dans l'économie réelle nationale et locale

Nous donnons à chacun les clés pour devenir acteur de son présent et prendre son avenir en main.

Tournés vers nos assurés, nos conseillers sont à leur service par téléphone, e-mail ou sur rendez-vous.

Nous apportons une écoute bienveillante à travers tous nos réseaux.

**Chaque assuré peut nous contacter par le mode de relation qui lui convient le mieux :**

**Dans nos agences**

Près de 110 agences commerciales  
et 160 permanences pour les particuliers

900 conseillers pour les professionnels

110 chargés d'affaires pour les entreprises de toutes tailles

**Par téléphone**

4 Centres de Relation Client répartis sur 8 sites

255 conseillers dédiés traitant plus de 4 millions de contacts clients par an

**En ligne**

19 nouveaux services digitaux mis à disposition de nos clients en 2018

760 000 membres sur l'ensemble de nos communautés.



# Le spécialiste de la protection sociale et patrimoniale en France

Solide et agile, conjuguant performance, confiance et solidarité, fort de l'engagement de nos administrateurs, délégués et collaborateurs, notre Groupe se mobilise au quotidien pour répondre aux besoins fondamentaux de protection de la personne et relever les défis de l'avenir aux côtés de nos assurés.

**AG2R LA MONDIALE**  
14-16 boulevard Malesherbes  
75008 Paris

[www.ag2ramondiale.fr](http://www.ag2ramondiale.fr)

**Twitter**  
[@ag2ramondiale](https://twitter.com/ag2ramondiale)

**LinkedIn**  
[@ag2ramondiale](https://www.linkedin.com/company/ag2ramondiale)

**Facebook**  
[@ag2ramondiale](https://www.facebook.com/ag2ramondiale)