



2023

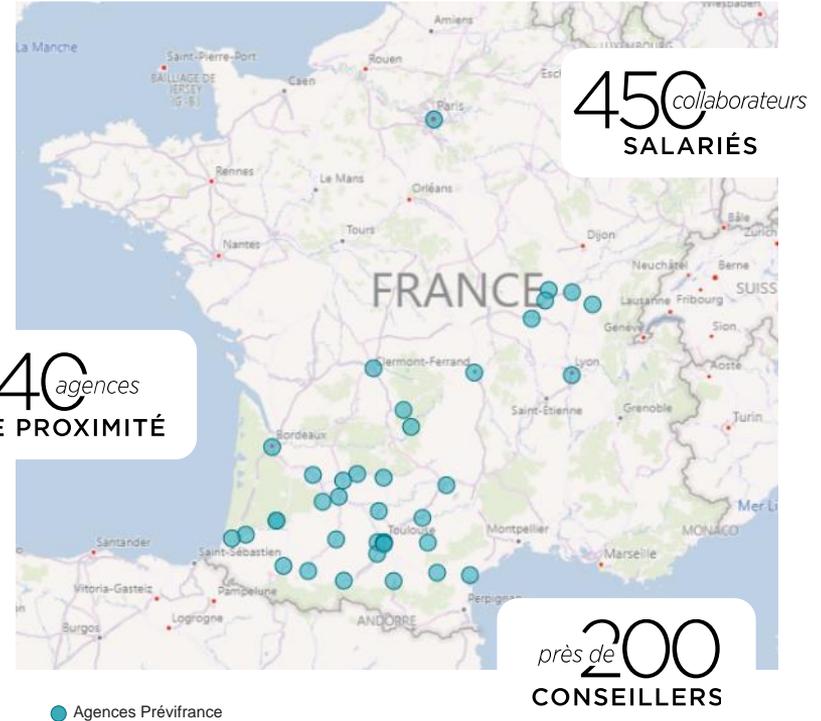
**VOUS PROTÉGER,
C'EST NATUREL !**



Mutuelle
PréviFrance

UNE MUTUELLE À DIMENSION NATIONALE

- **Mutuelle interprofessionnelle ouverte à tous :**
 - Particuliers
 - Travailleurs indépendants
 - Entreprises
 - Agents territoriaux
 - Sapeurs-pompiers
- **Mutuelle originaire du Sud-Ouest**
- **Des adhérents présents dans toute la France**



L'INSTINCT PROTECTEUR

- **Groupement de personnes à but non lucratif**
- **Mutuelle régie par le Code de la Mutualité et résultant de 7 fusions dont :**
 - La Mutuelle GRM en 2016 (Bourgogne)
 - La Mutuelle Oréade en 2009 (Aquitaine)

1^{ère}
MUTUELLE
INDÉPENDANTE

• 75^{ans}
D'EXPÉRIENCE

dans le
TOP 20
DES MUTUELLES

• 232^{M€}
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES

390⁰⁰⁰
personnes
PROTÉGÉES

• 13⁰⁰⁰
entreprises
ADHÉRENTES

LES CHIFFRES CLÉS

232 M€
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES

75 ans
D'EXPÉRIENCE

390 000
personnes
PROTÉGÉES

13 000
entreprises
ADHÉRENTES

40 agences
DE PROXIMITÉ

450 collaborateurs
SALARIÉS

près de 200
CONSEILLERS

35%
des pompiers
SPP & PATS
ADHÉRENTS

1^{ère}
MUTUELLE
INDÉPENDANTE

dans le
TOP 20
DES MUTUELLES

3^{ème}
MUTUELLE
EN TERME DE MARGE
DE SOLVABILITÉ
AU NIVEAU NATIONAL



LA PROTECTION SOCIALE



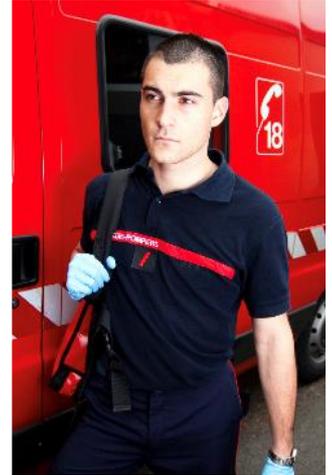
ACTEUR GLOBAL DE LA PROTECTION SOCIALE

Des solutions en santé et prévoyance adaptées à chaque profil et besoin

- **Des contrats individuels** pour les particuliers et les seniors
- **Des contrats Madelin** pour les travailleurs indépendants
- **Des offres Labellisées** pour la Fonction Publique Territoriale et les sapeurs-pompiers

PréviFrance, la Mutuelle référence des sapeurs-pompiers et des PATS

- **Des offres dédiées aux entreprises**
 - Une gamme standard TPE/PME
 - Des offres spécifiques et des gammes adaptées aux diverses obligations conventionnelles des entreprises (Métallurgie, Syntec, Immobilier, Automobile...)



ACTEUR GLOBAL DE LA PROTECTION SOCIALE

Des solutions Épargne, Retraite, gestion de patrimoine

Pour répondre à tous les besoins des chefs d'entreprise et des particuliers : Assurance vie, Épargne Salariale (abondement, intéressement, participation), PERO, PERob, PERcat, PER individuel, Assurance vie, gestion de patrimoine.

Des assurances de biens réservées à nos adhérents avec des tarifs négociés

- Assurances Auto / Habitation
- Assurances professionnelles : multirisque professionnelle, décennale, cyber sécurité...



13 000 ENTREPRISES NOUS FONT CONFIANCE



Transport en commun de l'agglomération clermontoise



SIEUR D'ARQUES
Limoux - France



PARTENAIRE DES ENTREPRISES INNOVANTES

La Mutuelle Prévifrance s'engage à soutenir les entreprises innovantes et accompagne les incubateurs et accélérateurs de startups dans leur développement :



UN PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ DES EXPERTS-COMPTABLES

UN ECHANGE GAGNANT-GAGNANT

Acteur global de la protection sociale des indépendants, des chefs d'entreprise et de leurs salariés, la Mutuelle PréviFrance agit aux côtés des experts-comptables en partenaire exigeant.

Experts-comptables, nous vous proposons :

- Un service efficace et rapide pour vos clients
- Des études personnalisées en santé, prévoyance et épargne
- De parfaire les connaissances de vos collaborateurs dans le domaines de la protection sociale
- Coanimer des réunions et webinaires sur l'actualité de la protection sociale du chef d'entreprise et de ses collaborateurs.

La Mutuelle PréviFrance est partenaire de l'ordre des experts-comptables d'Occitanie et de la Nouvelle-Aquitaine.





UNE MUTUELLE TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Mutuelle
PréviFrance

UNE MUTUELLE DE PROXIMITÉ

Un réseau de conseillers

200 conseillers dédiés répartis dans nos 40 agences pour accompagner tous les publics : Particuliers, Pro et Entreprises



UNE PROXIMITÉ AU QUOTIDIEN



UNE GESTION INTÉGRÉE ET PERFORMANTE

Des services innovants intégrés

Gestion des contrats, traitement des dossiers,
Service Relation Adhérents, Service Relation
Entreprises



**SERVICES INTERNALISÉS ET
LOCALISÉS EN RÉGION, QUALITÉ DE
SERVICE**



Un Service Relation Adhérents

25 téléconseillers basés à Toulouse, qualifiés pour répondre à toutes questions ou demandes de conseils (appel gratuit) de nos adhérents = **UNE RÉPONSE IMMÉDIATE**

Un Service Relation Entreprises

Des interlocuteurs joignables par les correspondants d'entreprise en lien direct avec les services de gestion, pour plus de réactivité et de professionnalisme = **UN ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN**

Un Service Relation Professionnels de Santé

Un service dédié met en place les accords de tiers payant avec les professionnels de santé non encore conventionnés = **UNE CARTE TIERS PAYANT GÉNÉRALISÉE**



95% de nos interlocuteurs nous joignent en moins d'une minute



UNE MUTUELLE ACCESSIBLE 24H/24 7J/7





Un espace adhérent - **NOUVEAU DESIGN 2023**

Télécharger sa carte tiers payant, consulter ses remboursements, transmettre ses factures et devis d'un simple clic, visualiser ses contrats...



L'application mobile

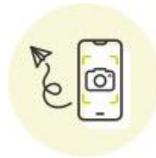
L'espace adhérent disponible 24h/24 7j/7 pour réaliser toutes les démarches instantanément.



Adhésion et devis en ligne sur [previfrance.fr](https://www.previfrance.fr)

Mutuelle santé, prévoyance, assurance habitation, assurance auto...

ENTRE NOUS, C'EST SIMPLE !



Une facture
à transmettre



Un remboursement
en 48h



Oubli de la carte tiers
payant, pas de panique !



La carte directement
sur mobile



Consulter un
professionnel de santé



Suivi des remboursements
en direct

Un espace entreprise pour réaliser en ligne toutes les démarches RH !



La garantie d'être à jour dans les adhésions des contrats

Le processus est entièrement dématérialisé et permet un gain de temps avec des adhésions en instantané.



Suivi facilité de toutes les demandes

Visualisation en un coup d'oeil des dernières démarches, dès la page d'accueil.



Autonomie dans la gestion des entrées et sorties des salariés

Adhésions, radiations, portabilités, modifications d'adresse,... toutes ces démarches sont accessibles en ligne.



Accès à tous les documents liés aux contrats

L'ensemble des documents contractuels et administratifs est accessible dans un espace documentaire personnalisé.



DES SERVICES ET AVANTAGES PENSÉS POUR VOUS



UN RÉSEAU DE SOINS

Des structures à but non lucratif pour proposer des conditions tarifaires très compétitives aux adhérents PréviFrance renforcées par des majorations de remboursement en optique et audioprothèse.

- **13 espaces « Optic »**
 - Offre Monture + verres à zéro euro de reste à charge
 - Tarifs compétitifs sur les montures de grandes marques
 - **Des avantages en plus pour les adhérents : + 30 € à + 60 € d'avantages pour des achats de verres ou lentilles**
 - Examen de vue remboursé, sur rendez-vous uniquement
- **5 espaces « Audition »** - Toulouse, Agen, Villeneuve-sur-Lot, Marmande et Saint-Pierre-du-Mont
 - Bilan auditif gratuit
 - **Avantage adhérent : + 100 € par oreille pour tout achat d'appareil auditif**
- **Un centre « Dentaire »** - Toulouse
 - Equipe pluridisciplinaire réalisant tout type de soins (implants, parodontologie...) à des tarifs mutualistes



ADHÉRENTS ET ENTREPRISES

En adhérant à la Mutuelle Prévifrance, accédez aux avantages **PréviClub** et réalisez des économies toute l'année.

- **Des avantages privés pour les adhérents**

- Accès à des réductions dans plus de 2 000 enseignes nationales et locales.

Exemples d'économies moyennes

Grandes surfaces	-5%	Location véhicules	-20%
Parfumerie	-20%	Location vacances	-20%
Cinéma	-25%		

- **Des avantages pour les entreprises**

- Quelle que soit la taille de l'entreprise, accès à une centrale d'achats et à une équipe Achats pour comparer devis et factures ainsi qu'à des rencontres décideurs pour étendre son réseau.

Exemples d'économies moyennes

Petite imprimerie	-25%	Fournitures administratives	-35%
Intérim	-8%	Copieur/informatique	-25%
Véhicules	-8%		



UN ACCOMPAGNEMENT EN CAS DE COUP DUR

Des assistantes sociales salariées de la Mutuelle pour aider nos adhérents à faire face aux aléas de la vie : hospitalisation, maladie, handicap, situation de dépendance ou décès d'un proche...

Votre service « Conseil Accompagnement Santé »

- conseille et oriente vers les organismes appropriés,
- accompagne dans les démarches administratives,
- attribue des heures d'aide ménagère, préparation de repas, garde d'enfants ou d'animaux...
- apporte une aide financière de manière exceptionnelle et sur accord de la commission interne d'action sociale.



UN MÉDECIN DISPONIBLE 24H/24 - 7J/7

Medaviz est un service de téléconsultation médicale inclus dans votre garantie mutuelle santé.

Vous disposez de **30 spécialités** :

- des médecins généralistes disponibles 24h/24 et 7j/7
- des médecins spécialistes : pédiatres, dermatologues, gynécologues, psychologues, ophtalmologues, dentistes...
- des professionnels du paramédical : pharmaciens, infirmiers, kinésithérapeutes...

Tous les professionnels de santé disponibles en téléconsultation **Medaviz** sont diplômés en France et inscrits à l'Ordre français de leur spécialité.

ACCÉDER À LA TÉLÉCONSULTATION :

Rendez-vous sur votre **Espace Adhérent** PréviFrance, rubrique «Téléconsultation »



A BIENTÔT PRÈS DE CHEZ VOUS ET SUR PREVIFRANCE.FR



LA MUTUELLE
DE L'OURS
**QUI NE FAIT
JAMAIS
L'AUTRUCHE**



Mutuelle
PréviFrance

Vous protéger, c'est naturel !

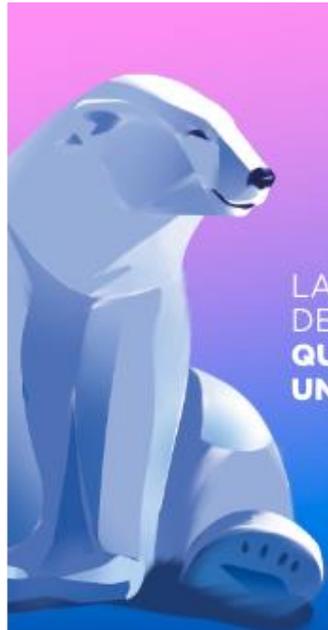


LA MUTUELLE
DE L'OURS
**OÙ IL N'Y A
PAS DE LOUP**



Mutuelle
PréviFrance

Vous protéger, c'est naturel !



LA MUTUELLE
DE L'OURS
**QUI N'EST PAS
UN REQUIN**



Mutuelle
PréviFrance

Vous protéger, c'est naturel !